



e-Learning in der Pflege

## Das smartAware® Lernkonzept

Der clevere Weg zum Lernerfolg

Vorwort

## Pflegequalität braucht Fortbildungsqualität

### Erfolgreiches Lernen benötigt ein didaktisches Lernkonzept

Die Sicherstellung einer hochwertigen pflegerischen Versorgung ist hinsichtlich des demografischen Wandels eine große Herausforderung für die Profession Pflege. Neben der strukturellen Veränderung, samt steigender Anzahl älterer und hochaltriger Menschen, sieht sich das Gesundheitssystem weiteren Herausforderungen ausgesetzt. Durch die Zunahme chronischer Erkrankungen und Multimorbidität, steigen die komplexen Pflegebedarfe. Kontinuierliche Fortbildungsmaßnahmen sind daher essenziell für professionell Pflegende. Sie sichern den aktuellsten Wissensstand der Pflegefachpersonen. Der richtige Weg hierfür ist e-Learning mit smartAware®. Denn durch das einzigartige und innovative Lernkonzept, erwerben Pflegefachpersonen die nötige Handlungskompetenz, und das mit Freude beim Lernen. Das fachlich und didaktisch erfahrene smartAware® Team entwickelt dabei Lerneinheiten, welche die Lernmotivation erhöhen. Animierte Videos und interaktive Lernspiele sorgen gleichzeitig für eine effiziente



„Als Pflegewissenschaftlerin liegt es mir besonders am Herzen, evidenzbasiertes und aktuelles Wissen präzise zu vermitteln. Denn somit tragen wir zu einem Kompetenzzuwachs der Lernenden bei.“

und erfolgreiche Wissensaufnahme. So gelingt die Verzahnung von Theorie und Praxis und die nachhaltige Wissensverankerung.

Mithilfe des lerndidaktischen Konzepts von smartAware® sind Pflegefachpersonen bestens auf die komplexer werdenden Versorgungsbedarfe der Pflegeempfänger:innen vorbereitet.

Ich wünsche Ihnen viel Freude beim Lesen!

**Nicole Raimundo Xavier Becker**

Leitung Produktmanagement bei smartAware®  
Pflegewissenschaftlerin und Pflegefachkraft

## Inhaltsverzeichnis

I.	Digitales Lernen mit smartAware	4
II.	Individueller Lernweg	4
III.	Lernpfad	5
IV.	Kurze Lerneinheiten	5
V.	One Minute Wonder	6
VI.	Sprechervarianz	6
VII.	Storytelling	7
VIII.	Mehrsprachigkeit	7
IX.	Web Based Trainings (WBTs)	7
X.	Lererfolgsfragen	8
XI.	Lernerlebnis	8
XII.	Unsere Lernexpert:innen	9

## I. Digitales Lernen mit smartAware®

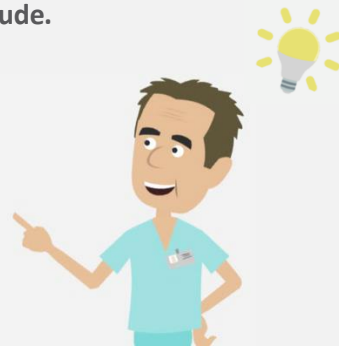
Digitales Lernen erhöht die Motivation, da es eigen-verantwortlich sowie zeit- und ortsunabhängig stattfindet.

Zudem werden komplexe Inhalte bei smartAware® in kurzen **Learning-Nuggets** vermittelt. Diese bestehen aus Animationen des Pflegealltags und schaffen eine emotionale Verbundenheit. Interaktive Sortierungs- oder Frage-Antwort-Spiele fassen die Inhalte zusammen.

Auf diese Weise entsteht ein positives Lernerlebnis, das zur Ausschüttung neuroplastischer Botenstoffe, wie Dopamin oder Endorphin, führt. Die Verbindung aus edukativen Inhalten mit unterhaltsamer Aufbereitung nennen wir **Edutainment**.

Besonders erfolgreich ist ein Lernprozess, wenn Pflege-fachkräfte an vorhandenes Wissen anknüpfen. So verbinden sie gespeicherte Informationen des Langzeitgedächtnisses mit frisch aufgenommenen des Kurzzeitgedächtnisses.

**Kurzum: Mit smartAware® erzielen Ihre Mitarbeiter:innen nachhaltige Lernerfolge mit Freude.**



## II. Individueller Lernweg

Das multimediale Lernkonzept von smartAware® ermöglicht **unterschiedliche und individualisierbare Lernwege**, um das Wissen zu festigen.

In den Videos werden **verschiedene Wahrnehmungskanäle** gleichzeitig angesprochen, bspw. durch das Hören des Sprechtextes und das Lesen relevanter Schlagwörter. Szenen aus dem Pflegealltag wecken die emotionale Ebene. Zusätzlich wenden Lernende ihr Wissen in den **interaktiven Trainings** an, wodurch sie es nachhaltig verankern.

So sorgen wissenschaftsbasierte Inhalte in Form **multi-medialer Lerneinheiten** dafür, dass Pflegefachpersonen die bestmögliche Chance erhalten, die Zertifizierung ergebnis-orientiert zu absolvieren und das erworbene Wissen erfolgreich **in der Praxis** umzusetzen.

### III. Lernpfad

Die smartAware® e-Kurse folgen einem **deduktiven** Aufbau. Eingangs erhalten Ihre Pflegekräfte eine kurze Einführung in das Thema. Die Lernziele werden dabei explizit benannt.

Die Lernvideos folgen einem festen **Lernpfad**, welcher die Inhalte vom Allgemeinen ins Spezielle thematisch aufbaut.

Einzelne Themenkomplexe werden für den langfristigen Wissenstransfer mit **Lernerfolgsfragen** abgeschlossen. Dies ermöglicht den Lernenden, sich umfangreiches Wissen für die Praxis anzueignen. Um besonders wichtige oder komplexe Inhalte zu festigen, werden nach den Lernvideos kurze **Quiz- oder Lernspiele** absolviert oder Wissensinhalte in einem **Dokument** nachgelesen.

Die abwechslungsreiche **multimediale Aufbereitung** der Lerninhalte in **Videos, Podcasts, Dokumenten** und **Lernerfolgsfragen** sowie **interaktiven Trainings** nach dem **Gamification-Ansatz**, sorgt für die stetige Aufmerksamkeit.



### IV. Kurze Lerneinheiten

Dem smartAware® Lernkonzept liegt das Prinzip des **Micro-Learning** zugrunde. Dabei werden Themen in einzelne **Learning-Nuggets** gegliedert, also in Kurzlerneinheiten, die sich in wenigen Minuten absolvieren lassen.

Die Aufmerksamkeit der Lernenden beträgt durchschnittlich 3-4 Minuten. Danach wird eine aktive Handlung erforderlich, um den Fokus auf den Lerninhalt aufrechtzuerhalten. Durch die **Learning-Nuggets** beträgt die Bearbeitung eines Themas nicht länger als **5 Minuten Bildschirmzeit** am Stück.

Dies führt dazu, dass die Aufmerksamkeitsspanne erhalten bleibt und die optimale Wissensaufnahme gelingt.

## V. One Minute Wonder

Wiederkehrende Wartezeiten, etwa im Fahrstuhl, vor dem BGA-Gerät oder bis der Transportdienst eintrifft, treten im Pflegealltag häufig auf. Diese kurzen und teils routinierten Pausen bieten sich als optimale Zeitpunkte **für kurze, pflegfachliche Updates** an.

**One Minute Wonder** sind das geeignete Format, um solche Wartezeiten zur Wissensauffrischung zu nutzen. Diese finden Lernende am Ende eines e-Kurses. Der Inhalt wird in **etwa einer Minute** aufgenommen, daher rührt ihr Name. So kann evidenzbasiertes Wissen in einem kompakten Format erweitert und gefestigt werden, mit geringem Zeitaufwand.

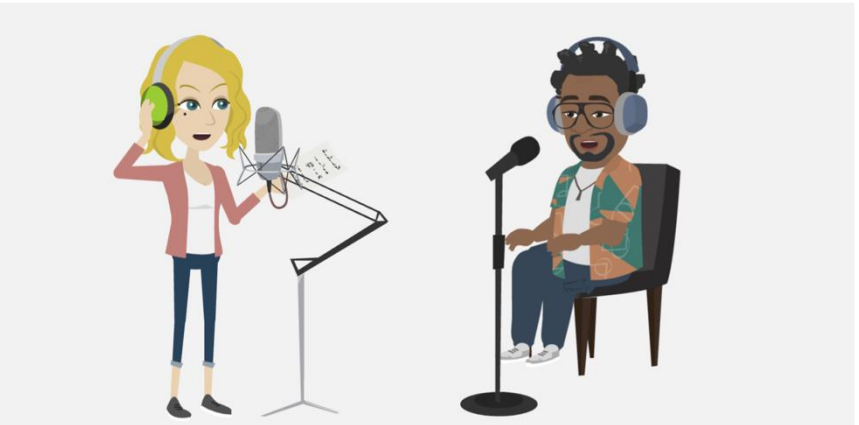


## VI. Sprechervarianz

Sprache und Kommunikation bilden eine zentrale Säule pflegerischen Handelns. Im Bereich der Lernforschung kommt der **Wirkung von Stimme und Sprache** ebenfalls eine bedeutende Rolle zu. So erlangen Lernende tieferes Wissen, wenn eine multimediale Lerneinheit von einer akzentfreien, menschlichen Stimme begleitet wird.

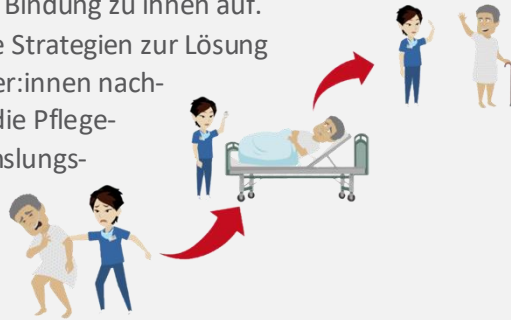
Durch die Varianz professioneller Sprechstimmen in den smartAware® Lernvideos und Podcasts, werden die Lernenden in ihrem Wissenserwerb und -transfer gefördert.

Zusätzlich begünstigt die Nutzung einer akzentfreien Sprechstimme in Kombination mit Untertiteln die Förderung des deutschen Spracherwerbs für Nicht-Muttersprachler.



## VII. Storytelling

Durch das **Erzählen einer Geschichte** werden selbst komplexe Themen verständlich. Hierfür wird zum e-Kurs-Beginn ein Problem geschildert, bspw. die Symptomatik eines Krankheitsbilds. Folgend begleiten die Lernenden die virtuellen Pflegefachpersonen oder Patient:innen auf ihrem Weg und bauen eine emotionale Bindung zu ihnen auf. Lernende sind motiviert, die Strategien zur Lösung des Problems ihrer Darsteller:innen nachzuvollziehen. Somit lernen die Pflegekräfte fallorientiert, abwechslungsreich und werden befähigt, ihr Wissen anschließend auf den Pflegealltag zu übertragen.



## VIII. Mehrsprachigkeit

smartAware® bietet Lernvideos mit **Untertiteln in Deutsch und 26 weiteren Sprachen** an. Dies bietet neben Barrierefreiheit eine zusätzliche Möglichkeit, den Kompetenzerwerb der deutschen Sprache zu fördern. So kann für fremdsprachige Pflegefachpersonen das Verständnis der Lerninhalte erleichtert und eine Vertiefung der pflegerischen Kenntnisse erlangt werden.



## IX. Web Based Trainings (WBTs)

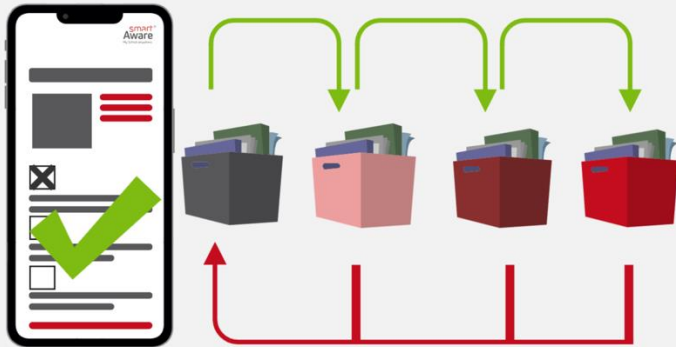
Durch **Web Based Trainings (WBTs)**, welche bei smartAware® als **interaktive Wissenstrainings** angelegt sind, wird die Handlungskompetenz der Lernenden praxisnah gefördert.

Aufgaben ergänzen die Lernvideos und sind entlang des gesamten Lernpfads zu finden. Sie sind sehr abwechslungsreich, von Zuordnungsaufgaben, über interaktive Infografiken, Lückentexte, Drag-and-Drop-Interaktionen und weiterführende Texte bis hin zu kurzweiligen Quiz.

Durch den Einsatz von WBTs werden einerseits die **intrinsische Motivation** und der Ehrgeiz des Lernenden angeregt als auch andererseits ein **langfristiger Wissenstransfer** gewährleistet.



## X. Lernerfolgsfragen



smartAware® arbeitet bewusst mit Lernerfolgsfragen zwischen den einzelnen Lernvideos. Sie sorgen dafür, dass gelerntes Wissen langfristig verinnerlicht wird. Dabei legen wir besonderen Wert auf den **Leitner-Algorithmus**, also ein sinniges Wiederholungssystem der Lerninhalte. Denn das wiederholte Abfragen sorgt dafür, dass Pflegefachpersonen das **Maximum ihrer Lernkapazität** ausschöpfen.

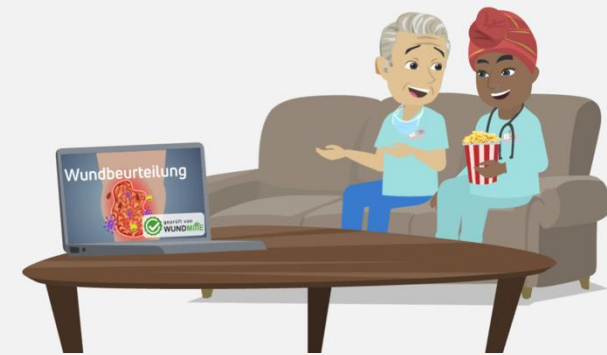
Zudem werden die Antworten mit Erläuterungen ergänzt. Auf diese Weise erhalten Lernende sofortiges Feedback und können den eigenen Lernfortschritt verfolgen. Damit wird sichergestellt, dass Ihre Pflegefachkräfte die Zertifizierung zielorientiert erreichen.

Im Ergebnis wird das Grundwissen durch die Integration der Lernerfolgsfragen effektiv aufgebaut.

## XI. Lernerlebnis

Die animierten Lernvideos basieren auf der Methode des **Video Based Learnings** im YouTube-Stil. Diese Lernform gewinnt, gemäß der aktuellen Studie des mmb-Trendmonitors, in den kommenden Jahren an zentraler Bedeutung für das betriebliche Lernen. Im Gegensatz zu anderen e-Learning Anbietern für die Pflege, haben wir uns bei smartAware® bewusst für die **Visualisierung unserer Lernvideos** entschieden. Es bietet die Möglichkeit, gezielt und intensiv auf bestimmte Details einzugehen. Zudem sorgt die Darstellungsform dafür, dass Lernende sie als spannend empfinden und sie in den vollen Genuss des e-Learning Konzepts kommen.

Durch abwechslungsreiche, multimediale Inhalte bleibt das Lernen fesselnd und motivierend. So wird „Edutainment“ zum Wegbereiter für ein nachhaltig bereicherndes Lernerlebnis.





Fachliche Expertise hinter dem Bildschirm

## Unsere Lernexpert:innen

Das smartAware® Lernkonzept wurde von unseren Expert:innen für Fort- und Weiterbildung in der Pflege entwickelt

Leitung Produktmanagement

### Nicole Raimundo Xavier Becker

Pflegefachkraft und Pflegewissenschaftlerin



- ✓ Gesundheits- und Krankenpflegerin
- ✓ B.A., M.Sc. in der geriatrischen und palliativen Pflege
- ✓ Pflegeberaterin nach §7a SGB XI
- ✓ Dozentin mit den Schwerpunkten Propädeutik, Pflegewissenschaft, Kommunikation und Gerontologie
- ✓ Wissenschaftliche Tätigkeit in verschiedenen Forschungsprojekten zum Thema e-Learning
- ✓ Master of Science, Advanced Nursing Practice
- ✓ Bachelor of Arts, Pflege Dual

Produktmanagerin

### Jennifer Darboven

Pflegefachkraft und Medizinpädagogin



- ✓ Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerin und Pflegedienstleitung (ambulant und stationär)
- ✓ Studium der Medizinpädagogik an der Medical School Hamburg
- ✓ Freiberufliche Dozentin in der Aus-, Fort- und Weiterbildung in der Kranken- und Altenpflege

Produktmanagerin

### Kirsten Dierolf

Pflegefachkraft und Berufspädagogin für die Pflege



- ✓ Gesundheits- und Krankenpflegerin, tätig in verschiedenen intensivmedizinischen ambulanten sowie stationären Einrichtungen
- ✓ Pflegefachkraft für außerklinische Beatmung (Pädiatrie)
- ✓ Bachelor Sozialwissenschaften
- ✓ Master Berufspädagogik Pflege
- ✓ Freiberufliche Dozentin im Gesundheitswesen

Produktmanagerin

### Lisa Wackerhagen

Pflegefachkraft und Pflegepädagogin



- ✓ Gesundheits- und Krankenpflegerin, Tätigkeit mit Schwerpunkt im Bereich Innere Medizin
- ✓ B.A. Pädagogik im Gesundheitswesen mit Schwerpunkt Pflegepädagogik

Fachliche Expertise hinter dem Bildschirm

## Unsere Lernexpert:innen

Das smartAware® Lernkonzept wurde von unseren Expert:innen für Fort- und Weiterbildung in der Pflege entwickelt

Produktmanager

**Paul Köster**

Altenpfleger



- ✓ B.Sc. Interdisziplinäre Gesundheitsversorgung und Management
- ✓ Pflegeberater nach § 7a SGB XI
- ✓ Wissenschaftliche Tätigkeit in verschiedenen Forschungsprojekten zum Thema e-Learning

Drehbuchautorin

**Francesca Warnecke**

Diplom-Pflegewirtin



- ✓ Examierte Krankenschwester
- ✓ Diplom-Pflegewirtin
- ✓ Leitende Funktionen in der Pflege und Qualitätsmanagement in den unterschiedlichen Versorgungsbereichen im Gesundheitswesen
- ✓ Ausgebildete QM-Auditorin
- ✓ Fachpädagogin im Gesundheitswesen
- ✓ Gründerin des Podcasts „PflegeFaktisch“
- ✓ Buchautorin

### Sind noch Fragen offen geblieben?

Lassen Sie sich individuell beraten, wie die digitale Fortbildungslösung von smartAware® Sie unterstützen kann.

**Nehmen Sie jetzt Kontakt mit uns auf**

Wir sind gern Ihr persönlicher Ansprechpartner!

Telefon: +49 (0)40 226 30 77 0 | E-Mail: [info@smart-aware.de](mailto:info@smart-aware.de) | [smart-aware.de](https://www.smart-aware.de)

Smart Healthcare Solutions GmbH | Osterbekstraße 86A | 22083 Hamburg